Spett/le
*Nome della società emittente della carta di credito
Via
cap - città*

Spett/le
*Nome della banca
Via
cap - città*

**Oggetto: Contestazione estratto conto carta di credito nr. . . . . . . . . . . . . . . .**

Il/La sottoscritto/a . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

residente a . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . C.A.P. . . . . . . . Prov. . . . . . . in . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

tel. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Fax . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . E-mail . . . . . . . . . . . . . @. . . . . . . . . . . . . .

titolare della carta di credito nr. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . scad. . . . / . . . / . . . . . . .

Premesso che

* in data . . . / . . . / . . . . . . . ha ricevuto l'estratto conto relativo al periodo . . . . . . . . . . . . . . . . . ,
* tale estratto riporta la seguente registrazione a proprio debito:

importo in € . . . . . . . . . . . . . . data operazione . . . / . . . / . . . . . . . presso l’esercizio commerciale . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ;

contesta ad ogni effetto di legge tale addebito, in quanto . . . . . . . . . . . .

* il/la sottoscritto/a non ha mai effettuato alcun acquisto presso il suddetto esercizio, né ha mai autorizzato alcuna persona a utilizzare la propria carta di credito.

*oppure*

* la transazione è stata registrata per un importo superiore a quanto effettivamente pagato dal/dalla sottoscritto/a, come risulta dal tagliando/ricevuta/scontrino che si allega in copia.

*oppure*

* il tasso di cambio applicato non è corretto

*oppure*

* ha effettuato una sola transazione, ma lo stesso importo è stato addebitato più volte dall’esercente.

*oppure*

* l’importo relativo alla transazione effettuata è stato pagato con altri mezzi. Si allega prova dell’avvenuto pagamento.

In merito a quanto sopra vi invita ad effettuare le opportune verifiche e vi diffida dall’effettuare l’addebito della somma sul proprio conto corrente n° . . . . . . . . . . . . . presso la banca . . . . . . . . . . . . . . .

*oppure*

In merito a quanto sopra Vi invita ad effettuare le opportune verifiche ed a provvedere da subito allo storno della somma illegittimamente addebitata sul proprio conto corrente n° . . . . . . . . . . . . . presso la banca . . . . . . . . . . . . . . .

In attesa di una Vostra cortese risposta Vi invia cordiali saluti.

, 1 marzo 2014

Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Allegati:

* . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
* . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
* . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .