Spett/le  
*Nome della società emittente della carta di credito  
Via  
cap - città*

Spett/le  
*Nome della banca  
Via  
cap - città*

**Oggetto: Contestazione estratto conto carta di credito nr. . . . . . . . . . . . . . . .**

Cognome e Nome . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Recapiti:. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . (telefono) . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . (e-mail)

Numero carta . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Scadenza . . . / . . . / . . . . . . . .

Data transazione . . . / . . . / . . . . . . . Importo della transazione € . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Importo contestato € . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Esercente . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Indirizzo . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

|  |  |
| --- | --- |
| **ERRORI DI RENDICONTAZIONE** | |
|  | Ho effettuato una sola transazione, ma sono stato addebitato più volte dallo stesso esercente per lo stesso importo |
|  | Ho effettuato una sola transazione per l’importo di € . . . . . . . . . con l’ulteriore addebito di € . . . . . . . . . |
|  | L’importo per cui sono stato addebitato è stato pagato con altri mezzi (assegno, bonifico, contanti …). Vi allego prova dell’avvenuto pagamento |
|  | Il documento di credito allegato non è stato accreditato sul mio estratto conto |
|  | L’importo della transazione è stato alterato da € . . . . . . . . . a € . . . . . . . . .  Come da prova allegato |

|  |  |
| --- | --- |
| **TRANSAZIONI NON EFFETTUATE** | |
|  | Dichiaro in relazione all’addebito contestato, di non aver mai effettuato la spesa, né ho autorizzato alcuna persona a utilizzare la mia carta di credito |
|  | Non ho eseguito il prelievo di contanti tramite ATM |
|  | Sono sempre stato in possesso della carta di credito |
|  | Non riconosco alcun addebito a partire dal giorno . . . / . . . / . . . . . . . |
|  | Allego denuncia effettuata presso le autorità competenti . . . . . . . . . . . . . . . . . |
|  | Non ero più presente nella località/nazione indicata, allego una fotocopia di tutte le pagine del passaporto e/o una dichiarazione del datore di lavoro che certifica la mia presenza nel luogo lavorativo alla data della transazione. |
|  | Non mi sono mai recato nella località/nazione indicata, allego una fotocopia di tutte le pagine del passaporto e/o una dichiarazione del datore di lavoro che certifica la mia presenza nel luogo lavorativo alla data della transazione. |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONTESTAZIONE DI PRELIEVO CONTANTI/ATM** | |
|  | Non ho ricevuto contanti a seguito di richiesta di prelievo tramite ATM |
|  | A seguito di richiesta di prelievo di contanti per l’importo di € . . . . . . . . . ho ricevuto parzialmente contanti per € . . . . . . . . . |
|  | Sono stato addebitato . . . . volte per la stessa transazione ATM |

|  |  |
| --- | --- |
| **ADDEBITI ALBERGHIERI – AUTONOLEGGI – COMPAGNIE AEREE** | |
|  | Ho disdetto la prenotazione in data . . . / . . . / . . . . . . .  Numero di cancellazione . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . |
|  | Dichiaro in relazione all’addebito contestato, di non essere mai stato nell’albergo, né ho mai prenotato una camera, né autorizzato alcuna persona ad utilizzare la mia carta di credito |
|  | Ho ricevuto un ulteriore addebito da parte dell’hotel, dichiaro di non aver effettuato spese extra (frigo bar, lavanderia, telefonate...) |
|  | Ho ricevuto un ulteriore addebito da parte dell’autonoleggio, dichiaro che il veicolo noleggiato non ha riportato alcun danno e che è stato riconsegnato alla data e luogo stabiliti (inoltro la documentazione in possesso) |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONTESTAZIONI PER MERCI O SERVIZI** | |
|  | Merce non ricevuta – servizio non reso . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .  Data di presunta ricezione merce – erogazione servizio . . . / . . . / . . . . . . . |
|  | Merce difettosa o non conforme – allego documentazione che comprova l’effettiva non conformità e l’avvenuta restituzione della merce all’esercente |
|  | Rinuncia a servizi ricorrenti/disdetta utenze  Data di cancellazione servizio/utenze . . . / . . . / . . . . . . . |
|  | Data in cui è stato effettuato un tentativo per risolvere la disputa direttamente con l’esercente . . . / . . . / . . . . . . . |

|  |
| --- |
| **COMMENTI, ALTRE RAGIONI PER DISPUTA** |
| . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . |

, 1 marzo 2014

Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Allegati:

* . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
* . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
* . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .