Spett.le

Nome ed indirizzo del Tour Operator

Spett.le

Nome ed indirizzo dell'agenzia viaggi

**Oggetto: Contratto/Pacchetto turistico/Viaggio . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . - Reclamo ex art. 90 Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”)**.

In data . . ./. . ./. . . . . . . ho prenotato tramite . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . un soggiorno, contenuto in un pacchetto turistico, per il periodo da . . . . . . . . . . a . . . . . . . . . . . . , in . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ., presso . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . , al prezzo di € . . . . . . . . . . . . . . . . . .

CONSIDERATO CHE

- la Vostra agenzia mi richiedeva, con comunicazione del . . ./. . ./. . . . . . ., un ulteriore esborso di € . . . . . . . . , corrispondente ad un aumento superiore del 10% rispetto al prezzo del viaggio pattuito;

VI COMUNICO

ai sensi dell’art. 90 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 di avvalermi della facoltà di recedere, senza pagamento di penali, dal contratto in oggetto, richiedendoVi altresì il rimborso entro 7 giorni di quanto già versato in esecuzione del contratto (art. 92 del medesimo decreto).

Vi invito, inoltre, a risarcirmi gli ulteriori danni derivanti dalla mancata esecuzione della vacanza, quantificabile in € . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

***oppure***

VI CHIEDO

di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo, o di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore previa restituzione della differenza del prezzo.

Luogo e data

Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dati bancari:

Banca: ………………………..

c/c ………………………… intestato a: ………………………………..

IBAN: ………………………………………………………..

Allegati:

- copia contratto viaggio

- copia raccomandata agenzia di viaggio

……………………………………..