Mittente

Indirizzo

Recapiti

Spett.le

Nome ed indirizzo del Tour Operator

Spett.le

Nome ed indirizzo dell'agenzia viaggi

**Oggetto: Contratto/Pacchetto turistico/Viaggio . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . - Reclamo ex art. 91 Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”)**.

In data . . ./. . ./. . . . . . . ho prenotato tramite . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . un soggiorno, contenuto in un pacchetto turistico, per il periodo da . . . . . . . . . . a . . . . . . . . . . . . , in . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ., presso . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . , al prezzo di € . . . . . . . . . . . . . . . . . .

CONSIDERATO CHE

- la Vostra agenzia mi ha comunicato in data . . ./. . ./. . . . . . . la modifica dei seguenti aspetti del programma di viaggio: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

- le suddette modifiche da Voi proposte sono di carattere significativo riguardando elementi essenziali del contratto di viaggio.

VI COMUNICO

di avvalermi della facoltà di recedere, senza pagamento di penali, dal contratto in oggetto, richiedendoVi altresì il rimborso entro 7 giorni di quanto già versato in esecuzione del contratto (art. 92 D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206).

Vi invito, inoltre, a risarcirmi gli ulteriori danni derivanti dalla mancata esecuzione della viaggio, quantificabile in € . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

***oppure***

VI CHIEDO

di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo, o di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore previa restituzione della differenza del prezzo.

Con riserva di ogni ulteriore e/o diversa azione.

Luogo e data

 Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dati bancari:

Banca: ………………………..

c/c ………………………… intestato a: ………………………………..

IBAN: ………………………………………………………..

Allegati:

- copia contratto viaggio

- copia raccomandata agenzia di viaggio

……………………………………..