Spett.le

Nome ed indirizzo del Tour Operator

Spett.le

Nome ed indirizzo dell'agenzia viaggi

p.c. Associazione Consumatori . . . . . . . . . . . .

**Oggetto: Contratto . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . - Reclamo ex Art. 98 Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”)**

Il/La sottoscritto/a . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ., residente in . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . , ha prenotato tramite . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . un soggiorno, contenuto in un pacchetto turistico, dal . . ./. . ./. . . . . . . al . . ./. . ./. . . . . . . , in . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . , presso . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . , al prezzo di € . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Durante il viaggio si sono verificate talune circostanze che hanno comportato la mancata erogazione dei servizi offerti e previsti dal Vs pacchetto turistico, in particolare: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Si precisa che il/la sottoscritto/a . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Al fine di documentare la situazione riscontrata allega il seguente materiale: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

A causa di tali circostanze CHIEDE il rimborso delle ulteriori spese che ha dovuto sostenere e che sono quantificabili come segue: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

***oppure***

A causa di tali circostanze CHIEDE il rimborso di € . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . per mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con la vendita del pacchetto turistico.

Inoltre Vi CHIEDE di risarcire il danno subito per via del mancato godimento di parte delle proprie vacanze e quantificabile in € . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . a titolo di risarcimento per vacanza rovinata.

Se l'importo di € . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . non dovesse essere accreditato entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente sul conto indicato a margine sarà costretto/a ad adire l'Autorità Giudiziaria con riserva di ogni ulteriore e/o diversa azione.

Luogo e data

Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Allegati:

* fotocopia del contratto di viaggio
* fotografie ed altri documenti probatori
* dati bancari: BBAN / IBAN e BIC (SWIFT)