



A - Richiesta di **Subentro verso Persona Fisica**

- Modulo di **Richiesta di Subentro** debitamente compilato e sottoscritto, specificando il piano tariffario prescelto e la modalita' di pagamento
- Fotocopia fronte-retro di **un documento di identità** in corso di validità del cedente e del subentrante
- Fotocopia del **codice fiscale** del subentrante
- Documenti attestanti il diritto del subentrante ad eventuali esenzioni

B - Richiesta di **Subentro verso Ditta Individuale, Libero Professionista, Cliente diverso da Persona Fisica**

- Modulo di **Richiesta di Subentro** debitamente compilato e sottoscritto, specificando il piano tariffario prescelto e la modalita' di pagamento
- Fotocopia fronte-retro di un **documento di identità** in corso di validità del cedente e del Legale Rappresentante della Persona Giuridica/Ditta subentrante
- Per i clienti subentranti titolari di Ditte individuali e i Liberi Professionisti, fotocopia **certificato di attribuzione della partita IVA** emesso da non oltre 6 mesi (lo si accetta di oltre 6 mesi se accompagnato da autocertificazione attestante che non ha subito variazioni); negli altri casi, fotocopia della **visura camerale** (emessa da non oltre 6 mesi e che non ha subito modifiche)
- In caso di Libero Professionista o Ditta Individuale e scelta di Uso Familiare del Servizio compilare il modulo "*Dichiarazione di destinazione d'uso familiare del Servizio*"

C - Richiesta di **Subentro a seguito di decesso del titolare**

- Modulo di **Richiesta di Subentro** debitamente compilato e sottoscritto (autocertificazione del diritto a succedere)
- Fotocopia fronte-retro di un **documento d'identità** in corso di validità del Legale Rappresentante della Persona Giuridica/Ditta subentrante
- Fotocopia del **codice fiscale** del subentrante
- Copia del **certificato di morte** del titolare del contratto di abbonamento
- In caso di Libero Professionista o Ditta Individuale e scelta di Uso Familiare del Servizio compilare il modulo "*Dichiarazione di destinazione d'uso familiare del Servizio*"
- Documenti attestanti il diritto del subentrante ad eventuali esenzioni, nel caso lo stesso sia persona fisica

Puo' inoltre indicare il piano tariffario da lei prescelto scegliendo tra quelli attualmente sottoscrivibili per i clienti abbonamento. Il cambio piano, in tal caso, sara' gratuito. Per informazioni circa la nostra offerta commerciale, la invitiamo a visitare il sito www.vodafone.it o a rivolgersi ad un rivenditore autorizzato Vodafone.



Per gestire il subentro e' necessario indicare l'opzione preferita per la gestione dei telefoni / accessori associati.

DETTAGLI SIM

Numero di Telefono

Offerta Telefoni e Accessori

Chiudi tutto
Trasferisci tutto

Chiudi	Trasferisci
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Con l'opzione Chiudi - Eventuali rate telefono relative alle SIM oggetto di cessione, saranno addebitate al cedente in un'unica soluzione nell'ultima fattura utile. L'eventuale penale prevista dal contratto sottoscritto in origine non verra' addebitata.

Con l'opzione Trasferisci – Nel caso di trasferimento al cessionario della proprietà dei telefoni ,acquistati da Vodafone, il cedente si impegna a tenere Vodafone indenne e manlevata da qualsiasi pretesa per qualsiasi motivo avanzata dal cessionario in merito al trasferimento in questione. Le rate continueranno, fino alla loro scadenza, sul cessionario. Si ricorda che nel passaggio da Offerta Business a Offerta Individui le rate telefoni/accessori non potranno essere trasferite.

....., li

Il cedente

.....

Il cessionario

.....



Sia il cedente che il subentrante sono a conoscenza che il subentro avra' luogo solo in caso di accettazione da parte di Vodafone Omnitel N.V. Tale accettazione potra' in ogni caso avvenire, previa ricezione di tutta la documentazione richiesta, solo dopo l'emissione dell'ultima fattura utile del cedente in base al periodo di fatturazione dello stesso. Il subentrante dichiara di accettare le condizioni generali del contratto di abbonamento ai servizi di comunicazioni elettroniche Vodafone, che fin d'ora dichiara di conoscere, a far data dalla presente scrittura; il cedente non è liberato dalle sue obbligazioni verso Vodafone Omnitel N.V. fino all'avvenuto pagamento del primo conto telefonico inviato al subentrante. A tal fine, in caso di mancato pagamento del conto telefonico da parte del subentrante, il termine di cui all'art. 1408, terzo comma, Cod.Civ., è da intendersi elevato a 3 mesi. Eventuali rate telefono relative alle SIM cedute, saranno addebitate al cedente in un'unica soluzione nell'ultima fattura utile dello stesso. Eventuali convenzioni attive e/o opzione dual presenti saranno automaticamente disattivate. Il cedente è in ogni caso responsabile per le obbligazioni verso Vodafone Omnitel N.V. nel caso in cui quest'ultima non presti il proprio consenso al subentro.

....., li

Firma cedente-vecchio cliente
(leggibile)

Firma subentrante-nuovo cliente
(leggibile)

Inoltre il subentrante richiede l'attivazione sull'utenza del seguente **piano tariffario***:

Tempo Libero [] Stile Libero [] Vodafone 6 Libero [] Vodafone Casa Senza Limiti New []
Vodafone Piu' Facile Extralarge [] You & Me _____
Vodafone Piu' Facile Large [] You & Me _____
Vodafone Piu' Facile Medium [] You & Me _____
Vodafone Piu' Facile Small [] You & Me _____
Internet Abbonamento (riservato alle SIM dati) []

Firma subentrante-nuovo cliente
(leggibile)

Per aderire ad un eventuale 'Offerta Telefono', per i piani telefonici compatibili, il cessionario dovra' recarsi presso un punto Vodafone One per compilare l'apposita modulistica ed acquistare e/o prelevare il cellulare. La barratura, sul presente modulo, di un piano telefonico compatibile con una 'Offerta Telefono' sta ad indicare la sola adesione alle condizioni economiche del piano telefonico stesso.

*Qualora il suo attuale piano tariffario oppure quello indicato non fossero disponibili per variazioni dell'offerta commerciale, Vodafone si riserva di applicare il piano tariffario le cui condizioni economiche siano le piu' simili a quelle prescelte. In caso di mancata indicazione di uno dei Piani tariffari di cui sopra, Vodafone applichera' un Piano standard che verra' comunicato al Cliente via SMS: il Cliente potra' in ogni caso modificare tale Piano scegliendone uno fra quelli previsti dall'offerta commerciale al momento disponibile.



INFORMATIVA AI SENSI DEL D. Lgs. n. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), forniamo qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento¹ dei Suoi dati personali² da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica, compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico), di fatturazione che saranno trattati da Vodafone nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

1. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1) Finalità strettamente connesse alla erogazione dei servizi di comunicazioni elettroniche, ed in particolare del servizio telefonico (mobile e fisso), dei servizi accessori, opzionali e promozionali (i Servizi) e dei servizi di supporto eventualmente fruiti dal cliente (quali ad esempio: la fatturazione dei canoni, del traffico e dei servizi supplementari); all'analisi del traffico per ottimizzare i servizi di rete e di comunicazione elettronica; alla gestione dei reclami e contenziosi; alla tutela ed eventuale recupero del credito; all'invio di informazioni o comunicazioni di servizio; alla consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati ecc.. Tale trattamento riguarda anche, più specificamente, l'attività svolta dalla nostra rete distributiva diretta ed indiretta e dai nostri agenti il trattamento dei dati, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti nel seguito indicati non necessaria del Suo consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dai contratti sottoscritti e/o per l'esecuzione delle prestazioni e dei Servizi richiesti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra. Senza tali dati non sarà quindi possibile fornire i servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di proseguire l'erogazione dei servizi.

2) Per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri Servizi di comunicazioni elettroniche, utilizziamo alcuni dati che La riguardano provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra.

3) Finalità funzionali alla nostra attività e consistenti in: a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; b) commercializzazione di nostri servizi, di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; c) comunicazioni commerciali interattive; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della nostra società, nonché di società del Gruppo Vodafone o di loro Partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service). Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato in qualsiasi momento chiamando il nostro Servizio Clienti al numero gratuito 190, collegandosi al sito www.vodafone.it, inviando un fax al numero verde 800.034.626 oppure scrivendo a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO). La informiamo, comunque che, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati personali, Vodafone tratterà i Suoi dati personali, solo ed esclusivamente per commercializzare propri prodotti e servizi, analoghi a quelli già forniti, attraverso messaggi trasmessi su rete elettronica e che in ogni momento potrete opporvi a tale trattamento, in modo agevole e gratuito.

4) Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti contingibili ed urgenti, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità potrete ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, SMS "Istituzionali", i quali potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non è necessario un specifico consenso.

2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'Interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;

- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, quale quella gestita dalle società Experian Information Services S.p.A., e Dun&Bradstreet S.p.A.);
- società di recupero crediti e Studi Legali
- Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i Suoi dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone. I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group PLC, condivide le informazioni ed i Suoi dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

3. Ulteriori Informazioni

Per quanto riguarda i dati relativi al traffico, La informiamo che:

- a) il trattamento dei dati di traffico necessari alla fatturazione, ai pagamenti in caso di interconnessione e all'eventuale accertamento e repressione dei reati sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla legge;
- b) il trattamento per finalità di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto sarà effettuato per un periodo non superiore a 24 mesi. Per quanto riguarda i dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati servizi, tali dati saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento. L'eventuale rifiuto o l'omessa manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte non implica revoca del consenso precedentemente prestato.

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito www.vodafone.it e presso i rivenditori autorizzati Vodafone.

4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Vodafone Omnitel N.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13. I Responsabili della banca dati dei clienti sono le funzioni aziendali che trattano tali tipologie di dati in persona del loro responsabile pro tempore. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i Suoi dati potranno essere comunicati, è disponibile presso i nostri punti vendita, e potrà altresì essere richiesto al nostro "Servizio Clienti 190".

5. Diritti dell'interessato

Ricordiamo infine che ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, scrivendo a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO) oppure inviando un fax al numero verde 800.034.626.

1) Per trattamento si intende "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

2) Per dato personale si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

3) Art. 7 D. Lgs. N. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha il diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione

di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.



MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER PROPOSTA DI ABBONAMENTO

Do il consenso al trattamento dei dati personali, compresi i dati di traffico, di fatturazione e di ubicazione, per le finalità funzionali alla Vostra attività quali:

- a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;
- b) commercializzazione di nostri servizi, di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti;
- c) comunicazioni commerciali interattive;
- d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti;
- e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti.

Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della Vostra società' nonché di società' del Gruppo Vodafone o di loro Partners commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service).

Data __/__/__

Il Delegato (Cessionario): _____



SCHEDA RELATIVA ALLA MODALITA' DI PAGAMENTO

Compilare in stampatello, crociare il quadrato relativo alla vostra scelta, allegare eventuali fotocopie e firmare la scheda
CONTESTUALMENTE ALLA RICHIESTA DI SUBENTRO

Il/La sottoscritto/a _____
(nome e cognome firmatario)

legale rappresentante della _____
(ragione sociale)

Dichiaro di richiedere l'addebito diretto sul Conto Corrente in data ____/____/____ che prevede l'addebito dell'Anticipo Chiamate.

Nr. Conto Corrente _____ Banca _____

Agenzia (Nr. Filiale) _____ Indirizzo _____

Codice ABI _____ Codice CAB _____ Codice Paese IT _____ CIN Euro _____ CIN Italia _____

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportata (o aggiornata d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessita' per la Banca di inviare le relative contabili di addebito.

Il sottoscritto ha facoltà di opporsi all'addebito entro la data scadenza o la data proroga del creditore.

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data ____/____/____

Firma (leggibile) _____

Richiede come modalità di pagamento la Carta di Credito

CartaSI' American Express Diners Circuito Visa Circuito MasterCard

Nr. Di Carta di Credito _____ Scadenza _____

(Allegare fotocopia fronte e retro della carta di credito firmata)

Il sottoscritto (Nome e Cognome) _____

Codice Fiscale _____ in qualità di titolare della Carta di Credito autorizza l'addebito per i numeri Vodafone sopra indicati

Data ____/____/____

Firma (leggibile) _____

Sceglie di pagare le fatture Vodafone tramite Bollettino Postale, che prevede l'addebito dell'Anticipo sulle Chiamate

Data ____/____/____

Firma (leggibile) _____

VODAFONE ITALIA CONDIZIONI GENERALI DEI CONTRATTI DI ABBONAMENTO PER LE COMUNICAZIONI MOBILI

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni generali, recependo gli usi commerciali, disciplinano il Rapporto derivante dal Contratto di abbonamento (o postpagato) per la fruizione dei Servizi di Vodafone Omnitel N.V. (di seguito "Vodafone"). Vodafone è una società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, avente sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO), Via Jervis, 13.

Art. 2 Definizioni

La disciplina del Rapporto si vale delle seguenti definizioni:

Accessori omologati: indica le apparecchiature di supporto al Terminale opportunamente omologate.

Carta del Cliente: indica la carta del servizio di Vodafone relativa agli standards dei servizi offerti, adottata ai sensi della Direttiva del Consiglio dei Ministri 27.1.1994 e della Delibera AGCom n. 179/03/CSP.

Carta SIM: indica la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente di fruire dei Servizi. Cliente non professionista o Cliente: indica la persona fisica con cui è concluso il Contratto di Abbonamento, la quale agisce, nel rapporto regolato dalle presenti Condizioni generali, per scopi non riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

Codice Pin: indica la sequenza numerica di identificazione personale, associata alla Carta SIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere ai Servizi, fatte salve le chiamate di emergenza.

Codice Puk: indica la chiave personale di sblocco della Carta SIM.

Condizioni generali: indica la disciplina generale del Rapporto di abbonamento.

Condizioni generali dei Servizi: indica la disciplina generale (compresi i prezzi unitari) della richiesta e della fruizione dei Servizi accessori, opzionali e promozionali disponibili.

Contratto di Abbonamento o Contratto: indica il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 3 e regolato dalle presenti Condizioni generali, dal Piano telefonico, dalle Condizioni generali dei Servizi e dalla Carta del Cliente.

Imei: indica il codice di identificazione tecnica del Terminale.

MSN: indica il numero di serie del Terminale.

Nodi d'interconnessione: indica i punti di consegna sulla o dalla Rete Vodafone di traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti.

Piano telefonico o Piano: indica il profilo tariffario relativo al Servizio telefonico attivo sulla Carta SIM.

Proposta: indica la dichiarazione redatta su apposito modulo che, completato in ogni sua parte e sottoscritto, il Cliente sottopone a Vodafone.

Punto vendita Vodafone: indica il punto vendita della rete ufficiale di distribuzione Vodafone.

Punto terminale di traffico, o Punto terminale: indica il punto di originazione e/o terminazione del Traffico.

Rapporto di abbonamento: indica il rapporto di durata annuale, derivante dalla conclusione del Contratto.

Reti di comunicazione elettronica Vodafone o Rete Vodafone: indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi.

Servizi di comunicazione elettronica Vodafone o Servizi: indica l'insieme dei servizi forniti, anche da terzi, sulla Rete Vodafone. Essi comprendono, i seguenti servizi:

• **Servizio telefonico:** servizio che consente di inviare e ricevere chiamate vocali ed SMS nel territorio nazionale verso numerazioni nazionali geografiche e mobili.

• **Servizi accessori, opzionali e promozionali:** i servizi, gratuiti o a pagamento, non inclusi nel Servizio telefonico. Essi comprendono - a titolo esemplificativo - servizi offerti tramite voce, video, dati (ivi inclusi i servizi offerti tramite SMS, MMS, chiamate vocali), quali: servizi internazionali, ivi compresi i servizi in roaming internazionale, attivazione della Carta SIM, servizi di emergenza, numeri utili, numeri interni di rete, numeri di assistenza operatore, servizi della società dell'informazione e a valore aggiunto, servizi a sovrapprezzo, servizi di elenco abbonati, servizi associati a numerazioni non geografiche, servizi informativi, servizi di segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, servizi di addebito del chiamato, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita, servizio di cambio Piano telefonico, opzioni sul traffico, i servizi di localizzazione, le promozioni, i servizi prestati per iniziative di solidarietà sociale, servizi di accesso a internet da rete mobile, trasferimento dati e videotelefonata.

Terminale: indica l'apparecchio mobile, portatile o veicolare, per una fruizione esclusivamente personale, che non richiede un collegamento alla rete elettrica generale, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone quale Punto terminale di traffico mediante l'uso non simultaneo di Carte SIM.

Terminazione: indica la destinazione finale del traffico al Punto terminale.

Titolare: indica il soggetto che ha concluso il Contratto.

Traformazione del traffico: indica qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete Vodafone in chiamate provenienti dalla Rete Vodafone.

Art. 3 Conclusione del Contratto di abbonamento. Oggetto del Contratto

Art. 3.1 Per la conclusione del Contratto, il Cliente sottopone a Vodafone la Proposta di abbonamento, redatta su apposito modulo in triplice copia, completo in ogni sua parte e sottoscritto, con l'indicazione del Piano telefonico prescelto tra quelli in quel momento disponibili.

Art. 3.2 Sotto la propria responsabilità, il proponente dovrà fornire prova della propria identità e del proprio domicilio (o residenza). Vodafone ha diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'attivazione dei Servizi. I rappresentanti o mandatari dovranno fornire la prova dei relativi poteri. Per il trattamento e la comunicazione di tali dati Vodafone si atterra alle disposizioni del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e/o integrazioni.

Art. 3.3 Vodafone ha facoltà di rifiutare la Proposta ove il proponente entro trenta giorni dalla sottoscrizione della proposta:

• non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

• risulti civilmente incapace;

• risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso Vodafone;

• non fornisca le garanzie previste dal successivo art. 19.1;

• risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;

• sia sottoposto a procedura di fallimento o altre procedure concorsuali. Vodafone si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni della fruizione dei Servizi, a limitazioni del numero di attivazioni per Cliente, a specifiche modalità di pagamento, al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso Vodafone, al rilascio di idonee garanzie bancarie.

Art. 3.4 La Proposta è accettata nel momento in cui Vodafone attiva il Servizio dandone evidenza mediante la connessione in rete della Carta SIM, previa consegna della Carta e attribuzione del numero telefonico al Cliente. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327, comma 2 c.c.

Art. 3.5 Salvo quanto diversamente previsto, le presenti Condizioni generali disciplinano il rapporto contrattuale tra Vodafone ed il Cliente e prevalgono su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto da entrambe le parti.

Art. 3.6 Il Contratto di Abbonamento ha per oggetto la prestazione da parte di Vodafone del Servizio telefonico nei termini e modalità previste dal Piano telefonico prescelto. La prestazione di Servizi accessori, opzionali e promozionali è disciplinata dalle relative Condizioni generali dei Servizi.

Art. 4 Modificazioni del Contratto. Durata del Rapporto

Art. 4.1 Il Cliente ha facoltà di scegliere in qualsiasi momento un diverso Piano, con ulteriori servizi o diverse modalità di erogazione e di pagamento. La richiesta potrà essere formulata con ogni mezzo, anche telefonico o telematico. In caso di richiesta telefonica Vodafone potrà domandarne conferma entro i 15 (quindici) giorni successivi mediante consegna al rivenditore Vodafone degli appositi moduli debitamente compilati, ovvero con l'invio di telegramma o di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero con comunicazione a mezzo fax o posta elettronica. Ove disponibile, Vodafone attiverà il nuovo Piano previo eventuale adeguamento dell'anticipo sulle chiamate di cui al successivo art. 19.

Art. 4.2 Vodafone comunicherà al Cliente per iscritto, mediante Raccomandata AR oppure insieme al conto telefonico o con le diverse modalità convenute con il Cliente medesimo, eventuali modifiche del Contratto di Abbonamento.

Art. 4.3 Il Cliente ha facoltà di recedere senza penali entro trenta giorni dalla comunicazione della modificazione, mediante comunicazione per raccomandata con avviso di ricevimento. Decorso trenta giorni senza che il Cliente abbia dichiarato il recesso, il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina.

Art. 5 Recesso

Art. 5.1 Il Rapporto di abbonamento ha durata annuale, con rinnovo tacito di anno in anno.

Art. 5.2 Vodafone ha facoltà di comunicare disdetta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni prima della scadenza.

Art. 5.3 Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento, dandone comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata.

Art. 6 Carta SIM. Codici di sicurezza PIN e PUK

Art. 6.1 La Carta SIM consegnata al cliente da Vodafone viene concessa in uso al Cliente e resta di proprietà di Vodafone. In caso di risoluzione per qualunque causa del Contratto la stessa dovrà essere restituita.

Art. 6.2 Alla consegna della Carta SIM sono comunicati al Cliente in via riservata i Codici PIN e PUK. Il Cliente è tenuto al riserbo sui Codici PIN e PUK ed è responsabile per l'uso di essi da parte di terzi. La Carta SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'uso della Carta SIM per scopi fraudolenti. Il Cliente può, sotto la propria esclusiva responsabilità, consentire ad altri soggetti l'uso della Carta SIM.

Art. 6.3 Il Codice PIN può essere modificato dal Cliente in ogni momento secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Terminale. La ripetuta erroneta digitazione del Codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della Carta SIM. Essa

può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la Carta SIM. In questo caso, il Cliente che desideri sostituire la Carta SIM è tenuto al pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni generali vigenti al momento della sostituzione.

Art. 6.4 Ove la Carta SIM risulti difettosa, o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Vodafone, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del Cliente.

Art. 6.5 La garanzia prevista dal precedente par. 6.3 ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione. In qualsiasi momento il cliente potrà chiedere il servizio di attivazione di una nuova Carta, ove tecnicamente possibile senza cambio di numero, dietro il corrispettivo previsto dalle condizioni generali in vigore alla data della nuova attivazione.

Art. 6.6 Il Cliente è tenuto a restituire la Carta SIM ove se ne renda necessaria la modifica o la sostituzione per ragioni tecniche od operative. In tal caso, la modifica o la sostituzione vengono eseguite gratuitamente da Vodafone.

Art. 7 Modalità d'uso della Carta SIM. Abuso del contratto

Art. 7.1 Il Contratto ha per oggetto l'uso esclusivamente personale della carta SIM. L'uso personale della Carta SIM è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno tre dei seguenti parametri: a. traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 160 minuti; b. traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1250 minuti; c. traffico giornaliero in uscita verso la rete Vodafone

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc. Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO) Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017

Sede legale: Amsterdam (Olanda) Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v. Partita Iva 08539010010 - REA 974956 Versione 5/2006 non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d. rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4.

Art. 7.2 Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. La Carta SIM è destinata ad un uso esclusivamente personale. È vietato ogni uso della carta SIM in apparecchi diversi dai Terminali personali. Qualsiasi uso di forme della Carta SIM, e qualsiasi collocazione della Carta SIM in apparecchi diversi dai Terminali, oppure in dispositivi che consentano Trasformazione di traffico diretta o indiretta (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, apparati di collegamento tra SIM, apparati di call center e simili), configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

Art. 7.3 In caso di inadempimento, anche parziale e/o temporaneo, alle obbligazioni di cui al presente articolo 7, Vodafone sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi.

Art. 8 Smarrimento furto o manomissione della Carta SIM

Art. 8.1 Salvo quanto previsto al paragrafo successivo, il Cliente è responsabile dell'uso, autorizzato o non autorizzato, della/e sua/e Carta/e SIM da parte di terzi. In tutti i casi di fruizione dei Servizi da parte di terzi mediante la Carta SIM del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il proprio Piano telefonico e le modalità e specifiche di erogazione dei Servizi prescelti.

Art. 8.2 Il Cliente ha l'onere di dare immediata comunicazione a Vodafone, con qualsiasi mezzo, dell'eventuale smarrimento, del furto o di qualsiasi sospetto di manomissione della Carta SIM. Vodafone potrà richiederne conferma a mezzo di telegramma o di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della denuncia presentata alle autorità competenti, oppure di autocertificazione ai sensi delle disposizioni vigenti. Ricevuta la comunicazione, Vodafone provvederà nel più breve tempo possibile alla sospensione della Carta SIM.

Art. 8.3 Sino al ricevimento da parte di Vodafone della segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio ed ogni costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM smarrita, sottratta o manomessa.

Art. 8.4 Il Cliente è in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento applicabili per il periodo che va dalla sospensione della Carta SIM, della quale abbia comunicato furto, smarrimento o manomissione, alla consegna di una nuova Carta SIM.

Art. 8.5 La nuova Carta SIM deve essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di sospensione della Carta SIM oggetto di furto, smarrimento o sospetto di manomissione. In caso di omessa richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone provvederà a disattivare la vecchia Carta SIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta stessa.

Art. 9 Obblighi connessi ai servizi. Standard di qualità

Art. 9.1 La Rete Vodafone consente di inviare e ricevere chiamate telefoniche e di scambiare dati sul territorio nazionale, nelle aree di copertura della Rete medesima.

Art. 9.2 Nessuna responsabilità è imputabile a Vodafone per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete Vodafone dai Clienti, propri o di altri operatori. Il Cliente è tenuto a non utilizzare i Servizi e/o il Terminale per scopi illeciti, o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio messaggi a contenuto illecito, spamming, ecc.). Vodafone potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.

Art. 9.3 Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a rispettare la disciplina in materia di trattamento dei dati personali, con particolare riferimento al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni e integrazioni.

Art. 9.4 Gli standard di qualità del servizio sono regolati dalla Carta del Cliente.

Art. 10 Impedimenti o difficoltà nella erogazione dei Servizi Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente è imputabile a Vodafone nei seguenti casi:

- imperfetta rice-trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- eventuali carenze dei Servizi dovute all'errata utilizzazione dei medesimi da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Terminale e/o dei suoi accessori;
- mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora essi vengano utilizzati in un Terminale non omologato, o non abilitato, e/o modificato irregolarmente;
- forza maggiore: costituiscono casi di forza maggiore eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, calamità naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi.

Art. 11 Modificazione dei Servizi

Art. 11.1 Nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente disciplina, Vodafone può modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione straordinaria. Nei casi sopra previsti, Vodafone adotterà tutte le opportune misure per ridurre i disagi, anche fornendo al Cliente le necessarie informazioni sui tempi dell'interruzione o della sospensione dei Servizi. Nell'ipotesi di guasti alla Rete Vodafone e agli apparati di erogazione dei Servizi, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, ovvero di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate e tecnicamente necessarie, Vodafone potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso.

Art. 11.2 Non sono in alcun caso imputabili a Vodafone perdite, danni o pregiudizi di natura meramente economica sofferti dal Cliente per circostanze comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione dei Servizi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o di avviamento commerciale.

Art. 12 Rete di assistenza tecnica Per la migliore fruizione dei Servizi e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente assistenza tecnica tramite la propria rete di assistenza sul territorio nazionale.

Art. 13 Numero telefonico e Portabilità del numero

Art. 13.1 Alla consegna della Carta SIM, Vodafone attribuisce al Cliente uno o più numeri telefonici. Ove sia tecnicamente possibile, Vodafone mantiene lo stesso numero telefonico anche nei casi di sostituzione della Carta SIM o di mutamento delle Condizioni generali.

Art. 13.2 Vodafone può sostituire il numero telefonico attribuito al Titolare solo per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle Autorità competenti. In tal caso, Vodafone comunica al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni, salvi i casi di forza maggiore.

Art. 13.3 Sostituito il numero, Vodafone assicura il servizio gratuito di informazione relativo al nuovo numero per un periodo di 2 (due) mesi dal momento della sostituzione. Su richiesta del Cliente, tale servizio può essere prorogato per uno o

più mesi, verso il pagamento del corrispettivo previsto dal Condizioni generali in vigore al tempo della richiesta.

Art. 13.4 In caso di trasferimento, dalla segreteria del Cliente verso un altro numero telefonico, di un fax o di un messaggio vocale ricevuto, sarà sempre visualizzabile il numero telefonico del Cliente e non potrà essere utilizzata la funzione CLIR (Calling Line Identification Restriction).

Art. 13.5 Su richiesta del Cliente, e dietro pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni generali dei Servizi in vigore al tempo della richiesta, Vodafone sostituirà il numero telefonico nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio. Anche in tal caso, su richiesta del Cliente e dietro pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni generali dei Servizi in vigore al tempo della sostituzione, Vodafone fornirà per uno o più mesi dal momento del cambio il servizio gratuito di informazione relativo al nuovo numero.

Art. 13.6 Il servizio di portabilità del numero è regolata dall'art. 80 del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e successive modificazioni e dalla disciplina regolamentare vigente in materia.

Art. 14 Terminale

Art. 14.1 Il Cliente dovrà utilizzare Terminali e Accessori omologati secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi. Nel Terminale è consentito l'utilizzo simultaneo di una sola carta SIM, il cui uso è strettamente personale (cfr. art. 7). Qualsiasi uso di forme del Terminale implica risoluzione del Contratto di Abbonamento, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento degli eventuali danni sofferti da Vodafone.

Art. 14.2 Vodafone non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni, da parte del Cliente, degli obblighi di cui al presente articolo. Il Cliente dovrà in ogni caso tenere indenne Vodafone da qualsiasi danno, costo od onere conseguente a tali violazioni.

Art. 15 Modificazione dei dati identificativi del Cliente Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio o altra sede ai fini del conto telefonico. Tutte le comunicazioni inviate da Vodafone all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questo conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato (nella Proposta o successivamente) un indirizzo per la spedizione della carta telefonica diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni di cui sopra saranno validamente compiute all'indirizzo indicato.

Art. 16 Elenco Abbonati Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCom n. 36/02/CONS e 180/02/CONS, dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

Art. 17 Condizioni generali e corrispettivo

Art. 17.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo dei Servizi secondo il Piano telefonico e le Condizioni generali dei Servizi vigenti al momento della conclusione del Contratto o della fruizione dei Servizi, o in ragione delle eventuali modificazioni convenute ai sensi dell'art. 4.2. Il pagamento di importi da parte di terzi per conto del Cliente non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti di Vodafone. Saranno a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla normativa vigente.

Art. 17.2 Le Condizioni generali dei Servizi e il Piano telefonico del Cliente sono disponibili presso tutti i punti vendita Vodafone, sul sito www.vodafone.it e tramite il servizio clienti Vodafone.

Art. 17.3 Il corrispettivo dei Servizi erogati da Vodafone è costituito dalle seguenti voci:

- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione dei Servizi, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM;
 - l'eventuale canone di abbonamento mensile;
 - il corrispettivo del Servizio telefonico;
 - il corrispettivo per la richiesta e l'utilizzo degli eventuali Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali, disciplinato dalle relative Condizioni generali.
- Art. 17.4** Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

Art. 18 Modalità di pagamento del corrispettivo

Art. 18.1 Il corrispettivo dei Servizi sarà richiesto al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o con le altre modalità in esemplare unico con cadenza bimestrale. Il Conto telefonico si intende ricevuto decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione. Con il conto telefonico il Cliente potrà ricevere altri documenti informativi. Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, il Conto telefonico indicherà:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 17.3.;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio di eventuali ulteriori documenti;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc. Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO) Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017

Sede legale: Amsterdam (Olanda) Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v. Partita Iva 08539010010 - REA 974956 Versione 5/2006

Art. 18.2 A richiesta del Cliente, Vodafone indicherà in ciascun conto telefonico il dettaglio delle chiamate nel rispetto della disciplina vigente in tema di trattamento dei dati personali. Il dettaglio delle comunicazioni sarà espresso e comunicato esclusivamente in formato ASCII qualora il numero di chiamate effettuate nel bimestre non consenta l'erogazione dello stesso in formato cartaceo e/o elettronico. In caso di richiesta del servizio di invio del conto telefonico per posta elettronica, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato. Il Cliente ha l'esclusiva responsabilità dell'uso del proprio indirizzo e-mail, ed esonera Vodafone da responsabilità per ogni eventuale abuso da parte di terzi.

Art. 18.3 Vodafone terrà a disposizione del Cliente i documenti relativi alle chiamate effettuate per un periodo non superiore a 120 (centoventi) giorni dall'ultimo conto telefonico.

Art. 18.4 Il Cliente è tenuto a pagare gli importi indicati nel conto telefonico entro il termine essenziale ivi previsto. Il Cliente può scegliere all'inizio del Rapporto di pagare il conto telefonico con una delle seguenti modalità: tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale equivale ad omesso pagamento e può implicare la sospensione o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 20.3. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nel caso di sospensione dei Servizi.

Art. 18.5 Qualora abbia scelto come strumento di pagamento una Carta di Credito, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitare sul proprio conto, in via continuativa e

salvo buon fine, gli importi indicati in conto telefonico sulla Carta di Credito indicata o altra Carta di Credito emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente deve in ogni caso comunicare immediatamente a Vodafone:

- ogni variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
- ogni variazione del numero della Carta di Credito;
- ogni causa di estinzione o di sospensione del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito.

Art. 18.6 Vodafone ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e con effetto immediato nei seguenti casi:

- intervenuti motivi di inibizione dell'uso della Carta di Credito;
- inadempimento, anche solo parziale, agli obblighi di comunicazione previsti al precedente capoverso;
- ritardo nelle comunicazioni di cui all'art. 18.5.

Art. 18.7 Ogni eventuale condizione di maggior favore accordata da Vodafone è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e, pertanto, non potrà costituire, ad alcun titolo, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

Art. 19 Deposito cauzionale. Garanzia.

Art. 19.1 Al momento della sottoscrizione della Proposta o nel corso del Rapporto, Vodafone ha diritto di richiedere un importo non produttivo di interessi pari al presumibile valore economico della fruizione dei Servizi da parte del Cliente nel periodo di riferimento del conto telefonico, a titolo di garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente.

Art. 19.2 In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti, e/o superamento del limite massimo di fruizione del Servizio, stabilito ai sensi dell'art. 3.3. delle presenti Condizioni generali, Vodafone avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo di cui al precedente art. 19.1. In caso di estinzione del Rapporto di abbonamento per causa non imputabile al Cliente, ed a condizione del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute, Vodafone provvederà a restituire al Cliente le somme versate in base al presente articolo entro 90 giorni dalla estinzione.

Art. 19.3 Vodafone potrà trattenere in compensazione le somme sopraindicate per la estinzione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente.

Art. 20 Omesso pagamento delle fatture

Art. 20.1 Nel caso di mancato pagamento del conto telefonico, decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di pagamento indicato nella stessa, Vodafone ha facoltà di sospendere, anche parzialmente, il Servizio ad eccezione delle chiamate di emergenza di cui all'art. 17.4, primo comma.

Art. 20.2 Decorsi 45 (quarantacinque) giorni dalla scadenza del termine di pagamento dell'art. 18.4., qualora il pagamento non sia ancora intervenuto, Vodafone può sospendere integralmente i Servizi.

Art. 20.3 Decorsi 60 (sessanta) giorni dalla scadenza del termine di pagamento dell'art. 18.4, qualora il pagamento non sia ancora intervenuto, il Contratto sarà risolto di diritto ai sensi dell' art. 1456 del c.c. La risoluzione produrrà effetto 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, salva il diritto al recupero dei corrispettivi non pagati e dei beni consegnati al Cliente, ed al risarcimento del danno.

Art. 20.4 In ogni caso, Vodafone potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate/garantite dal Cliente ai sensi dell'art. 19.1. Scaduto il termine di pagamento indicato dal conto telefonico, è dovuta dal Cliente, in misura proporzionale ai giorni di ritardo, un'indennità di mora calcolata sulla base del tasso di interesse medio determinato dalla Banca d'Italia, ai sensi della legge 7 marzo 1996, n. 108, per i crediti personali ed altri finanziamenti alle famiglie effettuati dalle banche, aumentato della metà.

Art. 21 Reclami e procedure di conciliazione

Art. 21.1 Il Cliente può proporre reclamo e attivare una procedura di conciliazione secondo le modalità previste dalla Carta del Cliente, disponibile presso qualsiasi Punto vendita Vodafone e presso il sito internet www.vodafone.it. Resta ferma la possibilità, per il Cliente, di avvalersi degli ordinari rimedi civilistici, nonché della procedura di cui all'art. 84 del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259.

Art. 21.2 Eventuali reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico dovranno essere inoltrati a Vodafone entro 4 mesi dalla data di ricezione del conto telefonico, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Vodafone esaminerà il reclamo e, in caso di rigetto, fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Vodafone compenserà con il primo conto telefonico successivo gli importi non dovuti.

Art. 22 Altri casi di sospensione della prestazione e di risoluzione del Contratto

Art. 22.1 Vodafone può sospendere i Servizi qualora il Cliente utilizzi un Terminale difettoso o non omologato, o usi il Terminale in modo difforme da quanto previsto dagli art. 7.2. e 14 delle presenti Condizioni.

Art. 22.2 Vodafone potrà risolvere il Contratto con effetto immediato, mediante comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora il Cliente:

- risulti civilmente incapace;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento o ad altre procedure concorsuali o sia comunque dichiarato insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra Pubblica Autorità.

Art. 22.3 In caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà immediatamente restituire la/e Carta/e SIM.

Art. 23 Cessione del Contratto Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'esplicito consenso di Vodafone. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Vodafone.

Vodafone potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario.

Art. 24 Disciplina residuale del Rapporto Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni generali, né da norme di legge o di regolamento, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

Art. 25 Comunicazioni

Art. 25.1 Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA. Ove il Cliente dichiarerà di essere titolare di un indirizzo di posta elettronica, Vodafone potrà compiere ogni comunicazione al Cliente attraverso e-mail. La comunicazione si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica, ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso od abuso da parte di terzi non autorizzati.

Art. 25.2 Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e Vodafone i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Vodafone fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 26 Dati personali I dati personali del cliente sono trattati da Vodafone nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati. Sarà cura di Vodafone provvedere

al tempestivo aggiornamento delle informative presso i Punti vendita Vodafone, il Servizio Clienti Vodafone e sui propri siti internet.

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE ALL'ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO

Il Cliente identificato nella presente Proposta, che abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, autorizza sin da ora Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, ad addebitargli in via continuativa, salvo buon fine, l'importo relativo al traffico telefonico generato, nonché alle altre spese e compensi comunque dovuti a Vodafone Omnitel N.V., sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa.

Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone Omnitel N.V. i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito
- variazione del numero della Carta di Credito
- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito e che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone Omnitel N.V. in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata. Il Cliente prende altresì atto che Vodafone Omnitel N.V. si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo a seguito di:
 - intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
 - mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico;
 - inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

In tal caso il Cliente sarà tenuto alla immediata corresponsione in un' unica soluzione a Vodafone Omnitel N.V., con le modalità dalla stessa indicate, di tutti gli importi dallo stesso dovuti, fatto salvo l'eventuale maggior danno subito.

E' parimenti a conoscenza che Vodafone Omnitel N.V., non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a titolo puramente esplicativo, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale e da disservizi in genere) e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. Sono comunque fatte salve le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto che il Cliente dichiara di conoscere e accettare.